

## Б1.В.ОД.11.4 Управление качеством

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Целью дисциплины** является формирование у студентов целостной системы знаний и умений в области управления качеством, в соответствии с современным уровнем требований в условиях развития рыночных отношений.

**Задачи дисциплины** изучение теории и практики в области управления качеством, усвоение актуальных проблем обеспечения качества продукции и услуг, внедрения, функционирования и совершенствования систем качества на предприятиях.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Коды компетенций	Результаты освоения образовательной программы (компетенция или содержание достигнутого уровня освоения компетенции)	Результаты обучения
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	<b>Знать:</b> содержание основных понятий управления качеством; показатели качества и методы их оценки (установления); отечественный и зарубежный опыт управления качеством продукции и получения позитивных результатов деятельности системы качества с выходом на мировые рынки; различные модели обеспечения качества продукции; методы реализации статистического анализа и контроля качества; методы организации работ по совершенствованию качества <b>Уметь:</b> применять современные методы и модели в процессе управления качеством продукции (товаров и услуг); читать и понимать научные, аналитические, статистические материалы по проблематике управления качеством, самостоятельно работать с литературой, писать рефераты, научные записки по актуальным вопросам всеобщего управления качеством <b>Владеть:</b> навыками поиска и оценки информации по анализу и стандартизации качества; применения статистических методов анализа и контроля качества; разработки мероприятий и предложений по улучшению качества; методами определения и установления показателей качества базового характера
ОПК-7	готовностью к работе в коллективе, способностью осуществлять руководство коллективом, подготавливать документацию для создания системы менеджмента качества	<b>Знать:</b> методологию разработки документации по качеству и системы качества; существующие государственные и международные стандарты в области качества и управления им <b>Уметь:</b> применять полученные знания для разработки и реализации программ качества, создании системы качества; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; выполнять работу по стандартизации и подготовке к сертификации

	производственного подразделения	<p>технических средств, систем, процессов, оборудования и материалов; исполнение документации системы менеджмента качества предприятия</p> <p><b>Владеть:</b> методологией разработки документации по качеству; навыками создания системы качества; навыками публичной речи, ведения дискуссий; решать практические задачи управления качеством в компании; навыками сертификации систем качества на основе международных стандартов, законов РФ и отечественной нормативной документации</p>
ОПК-8	умением использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b> основные требования Международных стандартов качества серии ИСО 9000; источники нормативно - правовой базы в области качества; виды и назначение нормативно-технических документов, регламентирующих качество</p> <p><b>Уметь:</b> использовать нормативные правовые документы; применять международные стандарты по управлению качеством ИСО 9000</p> <p><b>Владеть:</b> навыками соблюдения основных требований в области качества; навыками мышления для выработки системного взгляда на проблемы качества и формирование требований общества в области качества</p>
ПК-9	способностью вести подготовку документации по менеджменту качества и типовым методам контроля качества технологических процессов на производственных участках, организацию рабочих мест, способность осуществлять техническое оснащение, размещение и обслуживание технологического оборудования, осуществлять контроль соблюдения технологической дисциплины, требований охраны труда и экологической безопасности	<p><b>Знать:</b> виды и назначение нормативно-технических документов, регламентирующих качество строительства: строительно-монтажных работ, производства строительных материалов и конструкций, разработку проектно-сметной документации; содержание строительных норм и правил, сводов правил по отдельным видам деятельности в строительстве.</p> <p><b>Уметь:</b> определять и устанавливать показатели качества базового характера, использовать некоторые методы квалитметрии для оценки показателей качества; системно, творчески мыслить, организовывать борьбу за качество продукции (товаров и услуг), находить новые решения управления качеством во имя создания конкурентоспособной продукции; использовать типовые методы контроля качества возведения и эксплуатации строительных объектов и объектов жилищно-коммунального хозяйства, а также качества выпускаемой продукции, машин и оборудования</p> <p><b>Владеть:</b> практическими навыками по внедрению системы качества в области производства продукции и сфере услуг; методами квалитметрии для оценки показателей качества</p>

ПК-11	<p>владением методами осуществления инновационных идей, организации производства и эффективного руководства работой людей, подготовки документации для создания системы менеджмента качества производственного подразделения</p>	<p><b>Знать:</b> философию всеобщего управления качеством (TQM), современные требования к менеджерам, их профессиональным качествам в этой сфере деятельности; общие принципы сертификации продукции (товаров и услуг)</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять её ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; формировать политику в области качества; оценивать сложившуюся систему качества</p> <p><b>Владеть:</b> навыками извлечения необходимой информации по проблемам качества на уровне предприятий и экономики в целом</p>
-------	--	--

### 3. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление качеством» входит в обязательные дисциплины вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 08.03.01 Строительство, направленность Экспертиза и управление недвижимостью.

### 4.Содержание дисциплины

Раздел 1. Управление качеством в России.

Раздел 2. Всеобщее управление качеством.

Раздел 3. Социальные и экономические основы качества.

Раздел 4. Стандарты на системы качества.

Раздел 5. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9002 применительно к системам качества строительно-монтажных и эксплуатационных организаций.

Раздел 6. Структура и функции системы управления качеством в строительных и эксплуатационных организациях.

Раздел 7. Организационные мероприятия по разработке системы качества.

Раздел 8. Документация системы качества.

Раздел 9. Внутренние проверки системы качества.

**5.Общая трудоемкость** – часов/зачетных единиц -72/2, в том числе по очной (заочной) формам обучения:

1. Контактная работа 41(16) часов в том числе:

лекции- 16(4) часов, практических занятий 16(6) часов;

2. Самостоятельная работа 31(56) часа, из них на подготовку к промежуточной аттестации – 5(5) часа.

Аттестация – зачет.