

## Теория организации

### 1. Цели и задачи дисциплины

#### Целью дисциплины являются:

определение базовых понятий и положений современной теории организации; формирование основополагающих представлений о законах, принципах и механизмах функционирования организационных систем; выработка навыков по изучению деятельности организаций и управлению ими в условиях рынка.

#### Задачи дисциплины:

- сущности организационных отношений и организационных процессов, освоение научных подходов к управлению организацией.
- вопросов развития организаторской и организационно-управленческой мысли;
- изучение методологии исследования организации как системы;
- общих и частных законов организации;
- принципов функционирования организации;
- проблем взаимодействия организации и управления в современных условиях.

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Коды компетенций	Результаты освоения образовательной программы (компетенция или содержание достигнутого уровня освоения компетенции)
ПК-1	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде
ПК-9	способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ

### **3. Содержание разделов дисциплин**

#### **Тема 1. Теория организации и ее место в системе научных знаний.**

Теория организации как система научных знаний. Объект теории организации. Предмет теории организации. Типы организационных отношений. Основные методы науки: индуктивный, статистический, абстрактно-аналитический, сравнительный. Основные подходы к изучению проблем организации: комплексный, системный, функциональный, исторический. Взаимосвязь теории организации с другими науками. Функции теории организации. Этапы развития теории организации. Цели организации. Миссия организации.

#### **Тема 2. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.**

Классическая организационная теория. Теория организационного поведения. Бюрократическая организация М. Вебера. Р. Лайкерт и его «Система – 4». Ч. Бернард, Г. Саймон «Теория административного поведения. Д.Норт. Теория институтов и институциональных изменений. Популяционно-экологическая (эволюционная) теория. Тектология Богданова. Передовой, отечественный и зарубежный опыт в области менеджмента.

#### **Тема 3. Организация как система.**

Определения понятия «система». Структура системы: элементы, связи, атрибуты связей. Классификация систем. Основные свойства систем. Организация как открытая система. Классификация факторов внутренней среды организации. Основные внутренние переменные: цели, структура, задачи, технология, люди. Микро- и макросреда организации. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия. Основные характеристики состояния внешней среды. Методы оценки внешней среды организации. Понятие жизненного цикла организации. Основные стадии жизненного цикла организации. Управление организацией в ходе жизненного цикла.

#### **Тема 4. Система законов организации.**

Понятия «зависимость», «закон», «закономерность». Классификация зависимостей и законов. Общие законы организации. Закон синергии – основной закон организации. Признаки достижения синергии в организации. Закон самосохранения и его аналитическое соотношение. Параметры, влияющие на уровень самосохранения организации. Закон развития. Закон информированности-упорядоченности. Основные характеристики информации. Закон единства анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности. Принципы, обеспечивающие реализацию закона композиции и пропорциональности.

#### **Тема 5. Организация и управление**

Структура системы управления организацией. Управление факторами внутренней среды. Структура. Внутриорганизационные процессы. Технология. Кадры.

Организационная культура. Управление производством. Управление финансами. Управление маркетингом. Управление эккаутигом. Управление персоналом. Управление процессом взаимодействия организации с внешней средой. Общее внешнее окружение. Непосредственное деловое окружение. Процесс осуществления управления организацией. Самоорганизация и самоуправление.

#### **Тема 6. Коммуникации в организациях**

Организационные коммуникации. Функции коммуникаций в группе. Коммуникационный процесс. Внутриличностная коммуникация. Межличностная коммуникация. Общественная коммуникация. Внутренняя оперативная коммуникация. Внешняя оперативная коммуникация. Формы коммуникаций. Вербальная и невербальная коммуникация. Направления коммуникационных потоков. Ступени противоречий при коммуникациях. Управление противоречиями с помощью конфликтов.

#### **Тема 7. Проектирование организационных структур.**

Понятие проектирования организационных структур. Этапы организационного проектирования. Механический подход к проектированию организационных структур. Органический подход к проектированию организационных структур. Методы проектирования организационных структур. Экспертно-аналитический метод. Метод аналогий. Метод структуризации целей. Метод организационного моделирования. Оценка эффективности организационных структур.

#### **Тема 8. Организационная культура.**

Понятие, структурные элементы и свойства организационной культуры. Свойства организационной культуры. Всеобщность. Неформальность. Устойчивость. Основные признаки организационной культуры. Субъективные элементы культуры. Объективные элементы культуры. Функции организационной культуры, определяемые внутренним состоянием организации. Функции организационной культуры, определяемые необходимостью адаптации организации к внешней среде. Материальная культура. Духовная культура. Бесспорная культура. Слабая культура. Сильная культура. Система методов поддержания культуры в организации.

#### **4. Общая трудоемкость - 32 часа, в том числе:**

1. Лекции - 8 часов, практические занятия – 8 часов;
  2. Самостоятельная работа - 16 часов.
- Аттестация –зачет