

Управление изменениями

1. Цели и задачи дисциплины

Целью дисциплины являются:

обучение слушателей базовым знаниям, навыкам и умениям в области управления изменениями, формирование у слушателей системного представления о природе изменений, его основах как теоретической отрасли управленческого знания и формах профессиональной практики, развитие у слушателей культуры управления изменениями.

Задачи дисциплины

- ознакомление с основными понятиями и терминами процессов изменения в организациях,
- понимание особенностей функционирования организации в современных условиях,
- освоение нетрадиционных подходов к анализу деятельности организаций,
- осознание роли корпоративной культуры как ключевого элемента в управлении современной организацией,
- изучение методов планирования и проведения изменений в организации

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Коды компетенций	Результаты освоения образовательной программы (компетенция или содержание достигнутого уровня освоения компетенции)
ПК-6	способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений

3. Содержание разделов дисциплин

Тема 1. Основополагающие идеи и принципы управления изменениями

Характеристика основных изменений организации. Классификация организационных изменений. Изменения в технологии. Изменения в товарах и услугах. Изменения в стратегии и структуре организации. Изменения в культуре. Компоненты процесса преобразований.

Тема 2. Преодоление сопротивления изменениям

Особенности понятия «сопротивление переменам». Причины сопротивления изменениям. Характеристика личных и структурных барьеров. Типы негативного отношения к изменениям и способы их преодоления С. Хеллера. Факторы преодоления сопротивления изменениям. Методы преодоления сопротивления, их достоинства и недостатки, особенности использования данных способов на практике.

Тема 3. Модели организационных изменений

Модель изменений К. Левина. Модель управления изменениями Л. Грейнера. Теория *E* и теория *O* организационных изменений. Сравнительные характеристики теорий *E* и *O* организационных изменений.

Тема 4. Принятие решений в организациях в условиях изменений

Особенности процесса принятия решений в условиях реализации изменений в организации. Основные подходы к процессу принятия решений: подход на основе теории управления, модель Карнеги, модель инкрементального процесса принятия решения, модель «мусорного ящика».

Тема 5. Реструктуризация управления компанией

Понятие реструктуризации. Подходы к построению организационных структур. Организационный анализ компании. Связь модели стратегии и модели организационной структуры. Подходы к реструктуризации управления компанией. Методы проведения работ по совершенствованию организационных структур. Этапы организационного анализа.

4. Общая трудоемкость - 36 часов, в том числе:

1. Лекции - 8 часов, практические занятия – 10 часов;
2. Самостоятельная работа - 18 часов.

Аттестация – экзамен