

## Б1.В.ДВ.8.2 Квалиметрия

### 1. Цели и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в области количественных методов оценки качества, используемые для обоснования решений по управлению качеством и по смежным с ним вопросам управленческой деятельности.

#### **Задачи дисциплины:**

- прогнозирование потребностей, технического уровня и качества;
- разработка методов определения численных значений показателей качества;
- разработка принципов и методов оценки качества;
- определение оптимальных показателей качества, их нормирование, разработка ТУ и стандартов на новую продукцию;
- выбор моделей сертификации продукции и СМК;
- сертификация СМК;
- аттестация производства;
- изучение динамики качества и конкурентоспособной продукции;
- выполнение отчетных и подготовка информационных материалов о качестве и конкурентоспособности продукции

### 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

Коды компетенций	Результаты освоения образовательной программы (компетенция или содержание достигнутого уровня освоения компетенции)	Результаты обучения
ОК 7	Способностью к самоорганизации и самообразованию.	<b>Знать:</b> основы, принципы, концепции квалиметрии как науки; особенности используемых методов, нормативы, основанные на квалиметрических методах; <b>Уметь:</b> провести анализ технических требований и системный анализ функций проектируемого объекта <b>Владеть:</b> применения приемов организации и проведения работы по оцениванию качества объектов.
ПК 6	Владением навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций.	<b>Знать:</b> особенности используемых методов, нормативы, принимаемые на промышленных предприятиях, основанные на квалиметрических методах; технологию разработки квалиметрических шкал. <b>Уметь:</b> разработать процедуру экспертизы объекта, процесса, системы; применять методики укрупненного расчета трудоемкости, себестоимости, производительности на основе общего квалиметрического показателя. <b>Владеть:</b> применения компьютерных технологий для решения задач основных задач квалиметрии.

### **3. Место дисциплины в структуре ОПОП**

Дисциплина «Квалиметрия» входит в вариативную часть дисциплин по выбору Блока 1 «Дисциплины (модули)», включенных в учебный план направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», направленность Региональное управление.

### **4. Содержание дисциплины**

- Тема 1. Качество как экономическая категория.
- Тема 2. Сущность системы менеджмента качества.
- Тема 3. Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством.
- Тема 4. Классификация и номенклатура показателей качества.
- Тема 5. Методы квалиметрии и их использование в управлении качеством.
- Тема 6. Сертификация продукции и систем качества.
- Тема 7. Оценка затрат на менеджмент качества.
- Тема 8. Инструменты и методы управления качеством.
- Тема 9. Планирование качества.
- Тема 10. Всеобщее управление качеством.
- Тема 11. Деятельность государственных организаций в области качества.

**5. Общая трудоемкость** – часов/зачетных единиц -108/3, в том числе по очной (заочной) формам обучения:

1. Контактная работа 63 (18) часов в том числе:  
лекции- 18 (4) часов, практических занятий 36 (8) часов.
2. Самостоятельная работа 45 (90) часа, из них на подготовку к промежуточной аттестации – 5 (5) часа.  
Аттестация – зачет.