

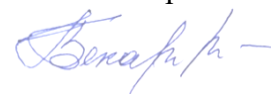
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**Факультет «Экономика и управление»**

**Кафедра «Управление»**

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. декана факультета  
«Экономика и управление»  
Бекаров Г.А.



«25» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Б2.О.02(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа  
(получение первичных навыков научно-исследовательской работы)**

)

Направление **27.03.02 Управление качеством**

Направленность (профиль) программы **Управление качеством в социально-экономических системах**

Квалификация выпускника - **бакалавр**

Программа подготовки - **прикладной бакалавриат**

Курс обучения **1 (2)**

Семестр **2 (4)**

Форма обучения: **очная (заочная)**

**Нальчик – 2023**

Рабочая программа учебной практики Б2.О.02(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриата по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2020 г. N 869 (далее – ФГОС ВО) и рабочего учебного плана подготовки бакалавров по данному направлению, одобренного Ученым советом вуза (протокол № 6 от 26 апреля 2023 г.).

Составитель рабочей программы:

к.э.н., доцент \_\_\_\_\_  А.З. Буздова

Рабочая программа рассмотрена на заседании кафедры «Управление»

Протокол от «23» мая 2023 г. № 10

Заведующий кафедрой

д.э.н., профессор \_\_\_\_\_  Э.С.Баккуев

Одобрено методической комиссией факультета «Экономика и управление»

Протокол от «24» мая 2023 г. № 9

Председатель методической комиссии факультета «Экономика и управление»

д.э.н., профессор \_\_\_\_\_  Э.С.Баккуев

Согласовано:

Директор научной библиотеки \_\_\_\_\_  И.А. Шогенова

«22» мая 2023 г.

## 1. Вид, способы и формы проведения практики

**Вид практики** – учебная практика.

**Тип практики** – научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы).

**Способы проведения практики** - стационарная.

Учебная практика проводится в специально отведенных учебных аудиториях на базе кафедры «Управление».

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов выбор мест прохождения практики согласуется с требованием их доступности для данных обучающихся и практика проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

**2. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:**

### 2.1. Цели и задачи практики.

Учебная практика является обязательным разделом основной профессиональной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством.

**Цель практики** – учебная практика проводится в целях формирования универсальных и общепрофессиональных компетенций, получения первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности бакалавра в рамках направления подготовки 27.03.02 «Управление качеством»; создании условий формирования творческой активности, опыта самостоятельной деятельности, расширении профессионального кругозора, подготовки выполнения выпускной квалификационной работы.

#### **Основные задачи практики:**

- сформировать первичные представления о научно-исследовательской работе и ее специфике в области управления;
- сформировать умения в постановке целей, задач, обработке и интерпретации данных;
- ознакомить с методами научного исследования и приобретения опыта работы с основными из них;
- сформировать способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;
- сформировать способность создавать новое знание, соотносить это знание с имеющимися отечественными и зарубежными исследованиями, использовать знание при осуществлении аналитических работ, в целях практического применения методов и теорий;
- творчески осваивать учебный и практикоориентированный материал;
- обеспечить развитие навыков научно-исследовательского мышления;
- творческой деятельности, направленной на непрерывное обогащение и обновление научного багажа, профессионального самосовершенствования;
- сформировать навыки ведения самостоятельной аналитической работы, включая выбор методологических подходов, методики анализа и эмпирической базы для написания итоговой квалификационной работы;
- раскрыть умения применять знания к решению конкретных задач, навыков дискуссии;
- вести библиографическую работу;
- представлять результаты исследования в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с имеющимися требованиями с привлечением современных информационных технологий.

**2.2 Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Коды компетенции	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
УК-1.	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1ук-1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	<b>Знать:</b> основные методы и способы поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи. <b>Уметь:</b> использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи. <b>Владеть:</b> навыками поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.
УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1ук-2. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений.	<b>Знать:</b> базовые принципы постановки задач и выработки решений. <b>Уметь:</b> принимать решения по поставленным задачам. <b>Владеть:</b> научными подходами к постановке задач и выработки решений.
УК-3.	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-2УК-3. Применяет методы командного взаимодействия	<b>Знать:</b> кадровую политику организации, особенности технологии процесса выполнения коллективных задач. <b>Уметь:</b> применять современные методики кадрового администрирования. <b>Владеть:</b> методами командного взаимодействия.
ОПК-1.	Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики	ИД-3опк-1. Владеет навыками решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах	<b>Знать:</b> классификацию управленческих решений, порядок принятия и исполнения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах. <b>Уметь:</b> проводить анализ полученной информации и разрабатывать альтернативные варианты решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах. <b>Владеть:</b> навыками решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах с помощью соответствующих методов, методик и приемов.
ОПК-3.	ОПК-3. Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических	ИД-1опк-3 Знает основные технологии, методы и инструменты решений типовых задач в области управления качеством	<b>Знать:</b> теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации. <b>Уметь:</b> применять теоретические знания

	системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности	организации	и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации. <b>Владеть:</b> навыками применения теоретических знаний и современных подходов к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.
--	--	-------------	--

### 3. Место учебной практики, научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) входит в Блок 2 «Практика», относится к обязательной части учебного плана подготовки обучающихся по направлению 27.03.02 «Управление качеством» направленность (профиль) программы «Управление качеством в социально-экономических системах».

Для обучающихся очной формы обучения учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) проводится на 1 курсе во 2 учебном семестре.

Для обучающихся очно-заочной формы обучения учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) проводится на 2 курсе в 4 учебном семестре.

### 4. Объем учебной практики, научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

Объем и продолжительность учебной практики, научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) 3 зачетные единицы (108 академических часа, 2 недели).

### 5. Содержание практики

#### 5.1. Структура и содержание учебной практики, научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)

Содержание учебной практики, научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) определяется целями и задачами практики. В процессе прохождения практики обучающийся закрепляет знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, способствует комплексному формированию универсальных и общепрофессиональных компетенций обучающихся.

#### Вид работ и содержание учебной практики, научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)

/п	Разделы практики, виды учебной работы	Контактная работа			Самостоятельная работа обучающегося	Форма текущего контроля и промежуточной аттестации
		консультация руководителя практики от университета	индивидуальные консультации с руководителем практики от предприятия	сбор и анализ данных, выполнение индивидуального задания		
<b>1. Подготовительный этап</b>						
1.1	Установочная лекция по	2				Получение индивидуальных

	задачам и содержанию практики: ознакомление с рабочей программой научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)					заданий; перечень планируемых результатов при прохождении практики
1.2	Инструктаж по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности.	1				Инструктаж по прохождению практики и зачет по технике безопасности
1.3	Получение задания на практику, составление календарного плана и дневника практики.	1				Проверка выполнения этапа Изучение содержания практики
<b>2. Основной этап</b>						
2.1	Изучение основ научных исследований: организация научно-исследовательской работы, наука и научное исследование, методологические основы научных исследований, выбор направления и обоснование темы научного исследования, поиск, накопление и обработка научной информации, понятие и структура научной работы, написание научной работы, особенности подготовки и защиты отдельных видов научных работ.	6		10	28	Проверка посещаемости. Устный опрос-закрепление знаний, умений и навыков, полученных при прохождении основного этапа.
2.2	Работа в библиотеке КБГАУ. Изучение ГОСТа 7.1-2003 «Библиографический список. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления» с изменениями и дополнениями 7.0.100-2018.	4		4	10	
2.3	Проведение аналитического обзора информационных источников по вопросам, предусмотренным заданием на практику с применением современных методов.	2		4	10	
<b>3. Заключительный этап</b>						
4.1	Подготовка и опубликование научной статьи и / или участие в научном мероприятии.	1		2	10	Статья, доклад.

4.2	Подготовка и защита отчета с соблюдением требований по содержанию, оформлению и срокам представления.	1		2	10	Оценка отчета по учебной практике, научно-исследовательской работе (получению первичных навыков научно-исследовательской работы)
<b>Итого-108</b>		<b>18</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>68</b>	

Практика проводится в соответствии с программой и рабочим графиком (планом) прохождения практики, согласованной с руководителем практики от Университета (Приложение 1).

#### **6. Форма отчетности по учебной практике, научно-исследовательской работе (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)**

По окончании учебной практики, научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) обучающийся представляет на кафедру отчет (образец титульного листа отчета приведен в Приложении 2).

Работа по составлению отчета проводится студентом систематически на протяжении всего периода практики.

Письменный отчет по учебной практике состоит из частей:

##### **§ 1. Титульный лист.**

##### **§ 2. Содержание.**

##### **§ 3. Введение.**

*Введение* представляет собой описание цели практики и рабочих задач, которые ставит перед собой обучающийся в ходе прохождения практики, краткое обоснование актуальности направления деятельности объекта исследования (1-2 листа).

##### **§ 4. Практическая часть,** которая состоит из трех разделов:

*Раздел 1. Организация научно-исследовательской работы.* Данный раздел предусматривает рассмотрение и изучение законодательной основы управления наукой, научно-технический потенциал и его составляющие, научная работа студентов и повышение качества подготовки специалистов. Объем до 5-6 страниц.

*Раздел 2. Основы научно-исследовательской деятельности.* Данный раздел предусматривает характеристику основных этапов проведения НИР; методологические основы научных методов; поиск, накопление и обработку первичной информации; понятие и структуру научной работы. Объем до 6-8 страниц.

*Раздел 3. Индивидуальное задание.* Данный раздел предусматривает: выбор индивидуального задания, раскрытие темы индивидуального задания. Объем до 6-8 страниц.

##### **§ 5. Заключение.**

В заключении делаются краткие выводы о том, в какой степени студенту удалось достичь поставленной цели отчета, обобщается материал исследования, приводятся выводы, даются предложения по совершенствованию предмета исследования. Выводы и предложения должны непосредственно вытекать из содержания практической части отчета (1-2 листа).

**§ 6. Список использованных источников.** В конце отчета приводится *список литературы* и нормативных материалов (оформленный в соответствии с ГОСТом).

##### **§ 7. Приложения.**

Отчет должен быть максимально конкретным и отражать реально проделанную самостоятельную работу обучающегося.

*Требования к оформлению отчета.*

Объем отчета (без приложений) должен составлять 20-25 страниц. Работа печатается на одной стороне стандартных листов белой бумаги формата А4. Шрифт Times New Roman, если текст набирается в пакете Microsoft Word, или аналогичный при наборе

текста в других системах верстки и редактирования текста. Размер 14 пт. Межстрочный интервал 1,5. Выравнивание по ширине. Отступ первой строки (абзац) – 1,25 см. Поля на странице: левое поле – 30 мм; правое поле – 15 мм; верхнее поле – 20 мм; нижнее поле – 20 мм. Отчет брошюруется в папку.

Страницы Отчета с рисунками и приложениями (по необходимости) должны иметь сквозную нумерацию.

Первой страницей является титульный лист, на котором номер страницы не проставляется. Иллюстрации, таблицы, расположенные на отдельных листах, включаются в общую нумерацию страниц.

Страницы работы следует нумеровать арабскими цифрами. Номер страницы проставляется вверху по правому краю.

Формой промежуточной аттестации студентов по итогам учебной практики: является зачет.

Отчет по практике, подлежит защите на заседании комиссии. Защита отчета по практике включает публичное обсуждение результатов практики перед членами комиссии.

Результаты защиты отчета заносятся в зачетную книжку студента и зачетную ведомость.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной практике, научно-исследовательской работе (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) направлена на формирование следующих компетенций:

**УК-1.** Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

**УК-2.** Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

**УК-3.** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

**ОПК-1.** Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики.

**ОПК-3.** Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности.

В процессе освоения образовательной программы компетенции **УК-1, УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-3** формируются при изучении дисциплин, прохождении практик и ГИА.

### **Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы «Управление качеством»**

<b>Код компетенции</b>	<b>Дисциплины, практики, ГИА, через которые формируется компетенция (компоненты)</b>	<b>Этапы формирования компетенции в процессе освоения образовательной программы*</b>
<b>УК-1.</b>	Б1.О.10 Математика	1
	Б2.О.01(У) Учебная практика, ознакомительная практика	
	Б1.О.10 Математика	2



	<b>Б2.О.02(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)</b>	
	Б1.О.10 Математика	3
	Б1.О.10 Математика	4
	Б2.О.03(П) Производственная практика. технологическая (проектно-технологическая) практика	
	Б2.О.04(П) Производственная практика, научно-исследовательская работа	6
	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8
<b>УК-2.</b>	Б2.О.01(У) Учебная практика, ознакомительная практика	1
	<b>Б2.О.02(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)</b>	2
	Б1.О.15 Правоведение	3
	Б2.О.03(П) Производственная практика. технологическая (проектно-технологическая) практика	4
	Б2.О.04(П) Производственная практика, научно-исследовательская работа	6
	Б1.В.28 Конкурентоспособность социально-экономической системы Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8
<b>УК-3.</b>	<b>Б2.О.02(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)</b>	2
	Б1.О.17 Социология	3
	Б1.О.22 Менеджмент	4
	Б1.В.06 Менеджмент качества и международные стандарты Б1.В.12 Управление персоналом	5
	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8
	<b>ОПК-1</b>	Б1.О.04 Физика
Б1.О.10 Математика		
Б2.О.01(У) Учебная практика, ознакомительная практика		
Б1.О.10 Математика		2
Б1.О.13 Маркетинг		
<b>Б2.О.02(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)</b>		
Б1.О.10 Математика		3
Б1.О.13 Маркетинг		
Б1.О.10 Математика	4	
Б2.О.04(П) Производственная практика, научно-исследовательская работа	6	
Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8	
<b>ОПК-3.</b>	<b>Б2.О.02(У) Учебная практика, научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)</b>	2
	Б1.О.21 Технология организации производства продукции и услуг	4
	Б3.01(Д) Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	8

*\* Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы определяются семестром изучения дисциплин и прохождения практик.*

## 7.2. Перечень компетенции с указанием этапов их формирования в процессе прохождения практики

№ п/п	Код и наименование формируемой компетенции	Этапы формирования компетенции в процессе освоения практики	Наименование оценочного средства
1.	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Подготовительный этап. Основной этап. Заключительный этап.	<b>Текущий контроль:</b> Собеседование, Тест, <b>Промежуточный контроль:</b> отчет
2.	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Подготовительный этап. Основной этап. Заключительный этап.	<b>Текущий контроль:</b> Собеседование, Тест, <b>Промежуточный контроль:</b> отчет
3.	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	Подготовительный этап. Основной этап. Заключительный этап.	<b>Текущий контроль:</b> Собеседование, Тест, <b>Промежуточный контроль:</b> отчет
4.	ОПК-1. Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики.	Подготовительный этап. Основной этап. Заключительный этап.	<b>Текущий контроль:</b> Собеседование, Тест, <b>Промежуточный контроль:</b> отчет
5.	ОПК-3. Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности.	Подготовительный этап. Основной этап. Заключительный этап.	<b>Текущий контроль:</b> Собеседование, Тест, <b>Промежуточный контроль:</b> отчет

## 7.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценочные средства должны позволять достоверно оценивать сформированность компетенций как целостного новообразования – комплекса способностей, используемых для достижения социальных или профессиональных целей, отражающих результаты освоения основной профессиональной образовательной программы.

Контроль уровней сформированности компетенции осуществляется с позиций оценивания составляющих ее частей по трехкомпонентной структуре компетенции: знать, уметь, владеть и (или) иметь опыт деятельности.

Основными этапами формирования компетенций при прохождении практики являются последовательное прохождение содержательно связанных между собой разделов практики. Изучение каждого раздела предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимся.

Сформированность каждой компетенции в рамках прохождения учебной практики оценивается по трехуровневой шкале:

-пороговый уровень является обязательным для всех обучающихся по завершении освоения практики;

-средний уровень характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции по завершении проведения технологической практики;

-высокий уровень характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции и является важным качественным ориентиром для самосовершенствования.

**Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций\***

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
ИД-1ук-1. Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.. (2 этап).	<b>Знать:</b> основные методы и способы поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Не знает основные методы и способы поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Частично знает основные методы и способы поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Достаточно знает основные методы и способы поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	В полной мере знает основные методы и способы поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.
	<b>Уметь:</b> использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Не обладает умениями использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Частично обладает умениями использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Умеет фрагментарно использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	На достаточном уровне умеет использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.
	<b>Владеть:</b> навыками поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Не владеет навыками поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Не в полной мере владеет навыками поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	Владеет навыками поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.	На высоком уровне владеет навыками поиска необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи.
ИД-1ук-2. Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений.	<b>Знать:</b> базовые принципы постановки задач и выработки решений.	Не знает базовые принципы постановки задач и выработки решений.	Частично знает базовые принципы постановки задач и выработки решений.	Знает на достаточно хорошем уровне базовые принципы постановки задач и выработки решений.	В полной мере знает базовые принципы постановки задач и выработки решений.

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
(2 этап).	<b>Уметь:</b> принимать решения по поставленным задачам.	Не умеет принимать решения по поставленным задачам.	Не в полной мере умеет принимать решения по поставленным задачам.	На достаточно хорошем уровне умеет принимать решения по поставленным задачам.	Умеет на высоком уровне принимать решения по поставленным задачам.
	<b>Владеть:</b> научными подходами к постановке задач и выработки решений.	Не владеет научными подходами к постановке задач и выработки решений.	Частично владеет научными подходами к постановке задач и выработки решений.	Владеет научными подходами к постановке задач и выработки решений.	Свободно владеет научными подходами к постановке задач и выработки решений.
ИД-2УК-3. Применяет методы командного взаимодействия (2 этап).	<b>Знать:</b> кадровую политику организации, особенности технологии процесса выполнения коллективных задач.	Не знает кадровую политику организации, особенности технологии процесса выполнения коллективных задач.	Частично знает кадровую политику организации, особенности технологии процесса выполнения коллективных задач.	Достаточно знает кадровую политику организации, особенности технологии процесса выполнения коллективных задач.	В полной мере знает кадровую политику организации, особенности технологии процесса выполнения коллективных задач.
	<b>Уметь:</b> применять современные методики кадрового администрирования.	Не обладает умениями применять современные методики кадрового администрирования.	Частично обладает умениями применять современные методики кадрового администрирования.	Умеет фрагментарно применять современные методики кадрового администрирования.	На достаточном уровне умеет применять современные методики кадрового администрирования.
	<b>Владеть:</b> методами командного взаимодействия.	Не владеет методами командного взаимодействия.	Не в полной мере владеет методами командного взаимодействия.	Владеет на хорошем уровне методами командного взаимодействия.	На высоком уровне владеет методами командного взаимодействия.
ИД-3опк-1. Владеет навыками решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах (2	<b>Знать:</b> классификацию управленческих решений, порядок принятия и исполнения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в	Не знает классификацию управленческих решений, порядок принятия и исполнения профессиональных управленческих задач в области	Частично знает классификацию управленческих решений, порядок принятия и исполнения профессиональных управленческих задач в области	Знает на достаточно хорошем уровне классификацию управленческих решений, порядок принятия и исполнения профессиональных управленческих задач в области	В полной мере знает классификацию управленческих решений, порядок принятия и исполнения профессиональных управленческих задач в области

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
этап).	социально-экономических системах.	управления качеством в социально-экономических системах.	социально-экономических системах.	управления качеством в социально-экономических системах.	качеством в социально-экономических системах.
	<b>Уметь:</b> проводить анализ полученной информации и разрабатывать альтернативные варианты решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах.	Не обладает умениями проводить анализ полученной информации и разрабатывать альтернативные варианты решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах.	Частично обладает умениями проводить анализ полученной информации и разрабатывать альтернативные варианты решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах.	Умеет фрагментарно проводить анализ полученной информации и разрабатывать альтернативные варианты решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах.	На достаточном уровне умеет делать анализ полученной информации и разрабатывать альтернативные варианты решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах.
	<b>Владеть:</b>	Не владеет навыками решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах с помощью соответствующих методов, методик и приемов.	Частично владеет навыками решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах с помощью соответствующих методов, методик и приемов.	Хорошо владеет навыками решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах с помощью соответствующих методов, методик и приемов.	Свободно владеет навыками решения профессиональных управленческих задач в области управления качеством в социально-экономических системах с помощью соответствующих методов, методик и приемов.
ИД-1опк-3 Знает основные технологии, методы и инструменты решений типовых задач в области управления качеством организации (2 этап).	<b>Знать:</b> теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления	Не знает теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления	Частично знает теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления	Достаточно знает теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области	В полной мере знает теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Соответствие уровней освоения компетенции планируемым результатам обучения и критериям их оценивания			
		минимальный	пороговый	средний	высокий
		0-59	60-69	70-84	85-100
		Оценка			
		не зачтено	зачтено	зачтено	зачтено
	качеством организации.	качеством организации.	качеством организации.	управления качеством организации.	управления качеством организации.
	<b>Уметь:</b> применять теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.	Не обладает умениями применять теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.	Частично обладает умениями применять теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.	Умеет фрагментарно применять теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.	На достаточном уровне умеет делать теоретические знания и современные подходы к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.
	<b>Владеть:</b> навыками применения теоретических знаний и современных подходов к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.	Не владеет навыками применения теоретических знаний и современных подходов к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.	Не в полной мере владеет навыками применения теоретических знаний и современных подходов к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.	Хорошо владеет навыками применения теоретических знаний и современных подходов к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.	На высоком уровне владеет навыками применения теоретических знаний и современных подходов к разработке различных вариантов решения типовых задач в области управления качеством организации.

\*На этапе освоения дисциплины

### Критерии оценивания результатов обучения

Результаты защиты оцениваются как «зачтено», «не зачтено» и заносятся в зачетную книжку студента и зачетную ведомость.

Наименование оценочного средства	Оценка (шкала оценивания)	Критерии оценивания компетенций (результатов)	Критерии оценивания
Письменный отчёт Защита отчета	Высокий уровень (зачтено)	Выполнены все требования к написанию отчета: содержание разделов соответствует их названию, собрана полноценная, необходимая информация, выдержан объём; умелое использование профессиональной терминологии, соблюдены	заслуживает студент, показавший всесторонние и систематизированные, глубокие знания вопросов и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

		требования к внешнему оформлению.	
	Средний уровень (зачтено)	Основные требования к отчету выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеется неполнота материала; не выдержан объём отчета; имеются упущения в оформлении.	заслуживает студент, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.
	Пороговый уровень (зачтено)	Имеются существенные отступления от требований к отчету. В частности: разделы отчета освещены лишь частично; допущены ошибки в содержании отчета; отсутствуют выводы.	заслуживает студент, показавший фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.
	Минимальный уровень (не зачтено)	Задачи практики не раскрыты в отчете, использованная информация и иные данные отрывисты, много заимствованного, отраженная информация не внушает доверия или отчет не представлен вовсе.	заслуживает студент, который не знает большей части основного содержания вопросов, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

К защите допускаются студенты, выполнившие программу учебной практики, написавшие отчет.

Во время защиты отчета студент должен уметь объяснить, как составлен отчет, а также обосновать свои выводы и предложения.

Обучающиеся, не выполнившие программу практики без уважительной причины или получившие «не зачтено» по результатам защиты практики, могут быть отчислены из университета за невыполнение обязанностей по добросовестному освоению основной профессиональной образовательной программы и выполнению учебного плана.

При наличии уважительных причин возможен перенос сроков прохождения учебной практики и защиты отчетов в индивидуальном порядке.

#### **7.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения индикаторов достижения компетенции ИД-1<sub>ук-1</sub>, ИД-1<sub>ук-2</sub>, ИД-2<sub>ук-3</sub>, ИД-3<sub>пк-1</sub>, ИД-1<sub>пк-3</sub> в процессе освоения ОПОП**

##### **7.4.1. Перечень примерных индивидуальных заданий по учебной практике, научно-исследовательской работе (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)**

1. Современная наука. Основные концепции.
2. Роль науки в современном обществе.
3. Науки и их классификация.
4. Всеобщие и общенаучные методы научного исследования.
5. Специальные методы научного исследования.
6. Прогнозирование в научном исследовании.
7. Техничко-экономическое обоснование темы научного исследования.
8. Изучение научной литературы.
9. Композиция научной работы.
10. Рубрикация научной работы.
11. Мировые цифровые тренды.

12. Государственная политика в области цифровой экономики в РФ.
13. Сквозные технологии как драйверы развития цифровой экономики.
14. Платформенные цифровые решения.
15. Цифровое моделирование экономики на предприятии.
16. Цифровая экономика технологических процессов.
17. Планирование качества и объекты управления.
18. Контроль и оценка качества.
19. Управление качеством методами статистического регулирования технологических процессов.
20. Мотивация персонала как инструмент управления качеством.
21. Удовлетворение потребителей как результат управления качеством.
22. Интегрированные системы менеджмента.
23. Удовлетворение внутреннего потребителя.
24. Коммуникации в управлении.
25. Область применения, нормативные ссылки, термины и определения.
26. Цели проведения сертификации СМК и требования к условиям её проведения.
27. Объекты аудита при сертификации СМК.
28. Проверка области применения СМК.
29. Проверка и оценка соответствия качества продукции требованиям потребителей и обязательным требованиям.
30. Проверка соответствия документации СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.
31. Проверка соответствия функционирования процессов СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 и документам СМК.
32. Завершение сертификации, регистрация и выдача СС СМК.
33. Определение, принципы и функции маркетинга.
34. Окружающая среда маркетинга.
35. Сущность маркетингового исследования рынка.
36. Комплексное исследование товарных рынков.
37. Сегментация рынка и позиционирование товара.
38. Процесс управления маркетингом.
39. Формирование маркетинговой стратегии предприятия.

#### **7.4.2. Типовые контрольные вопросы и задания для проведения промежуточной аттестации:**

Для оценивания знаний, полученных в результате прохождения учебной практики, в процессе защиты отчета обучающимся рекомендуются задать следующие общие вопросы по программе практики:

1. Какова роль науки в формировании картины мира?
2. Какова роль науки в современном обществе?
3. Какие основные концепции современной науки вам известны?
4. Какая главная социальная роль науки в современном обществе?
5. Какие основные функции науки вам известны? В чем их назначение?
6. Какой федеральный закон регулирует отношения между субъектами научной и научно-технической деятельности, органами власти и потребителями научной продукции?
7. Расскажите об организационной структуре науки в России.
8. Назовите основную цель деятельности Российской академии наук.
9. Назовите цель и основные задачи научной работы студентов.
10. В чем отличие научно-исследовательской работы от учебно-исследовательской?
11. Раскройте содержание научно-технического потенциала и перечислите его составляющие.
12. Дайте общую характеристику основным составляющим научно-технического потенциала.



13. Перечислите этапы научно-исследовательской работы и дайте общую характеристику каждому из них.
14. Дайте определение терминов “метод” и “методология”.
15. Какова методология научного исследования?
16. Перечислите общенаучные методы научных исследований и дайте общую характеристику каждому из них.
17. Назовите специальные методы научного исследования, определите их значимость и необходимость.
18. Что такое статистическая сводка? Сформулируйте ее задачи.
19. Назовите виды группировок в зависимости от их целей.
20. Расскажите о роли планирования в научном исследовании.
21. Что вы понимаете под научным направлением?
22. Дайте определение научной проблемы.
23. В каких документах формулируются актуальные направления и комплексные проблемы исследования?
24. Перечислите основные требования, предъявляемые к выбору темы научного исследования.
25. Перечислите этапы научного исследования.
26. Каковы цель и основные задачи научно-технического прогнозирования?
27. Охарактеризуйте этапы прогнозирования научных исследований методом “дерева целей”.
28. Назовите основные средства поиска и сбора научной информации. В чем их назначение?
29. Какую роль в процессе сбора, анализа и систематизации источников информации играет научно-справочный аппарат книги?
30. Охарактеризуйте элементы научно-справочного аппарата книги. В чем заключаются их основные функции?
31. Назовите основные формы записи прочитанных литературных источников и раскройте их содержание.
32. Каковы основные методологические приемы знакомства с научной литературой?
33. Перечислите некоторые приемы чтения книг, позволяющие более эффективно усваивать их содержание.
34. Раскройте технику сбора первичной научной информации, ее фиксации и хранения
35. особенности научной работы.
36. Перечислите основные виды письменной продукции, в которых описываются и оформляются результаты научной работы, и раскройте основное назначение каждого из них.
37. Назовите основные элементы структуры научного произведения и охарактеризуйте каждый из них.
38. Что такое рубрикация научной работы?
39. Перечислите основные приемы изложения научных материалов и раскройте содержание каждого из них.
40. Изложите методику работы над изложением результатов исследования.
41. Раскройте особенности подготовки структурных частей научной работы: введения, заключения, приложений, аннотации, реферата и т. д.
42. Назовите характерные особенности языка письменной научной речи.
43. Перечислите общие требования к оформлению научных работ.
44. Изложите особенности текстовой части научных работ.
45. Назовите важнейшие условия предупреждения ошибок в научной работе.
46. Назовите цель и задачи выполнения курсовой работы.
47. Расскажите об основных требованиях, предъявляемых к курсовой работе.

48. Какую цель преследует выполнение выпускной квалификационной работы?
49. Каким требованиям должна соответствовать выпускная квалификационная работа?
50. Каковы структура выпускной квалификационной работы и требования к ее структурным элементам?
51. Чем необходимо руководствоваться при выборе темы выпускной квалификационной работы?
52. Перечислите основные этапы при выполнении выпускной квалификационной работы.
53. Каковы общие рекомендации, которыми необходимо руководствоваться при написании выпускной квалификационной работы?
54. В чем заключается подготовка текста выступления для защиты научной работы?

**7.4.3. Перечень примерных тестов выносимых на промежуточную аттестацию по учебной практике, научно-исследовательской работе (получение первичных навыков научно-исследовательской работы):**

- 1) Какие преимущества предоставляют цифровые технологии по сравнению с традиционными форматами ведения экономической деятельности?
- а) возможность практически бесконечного воспроизведения информации без ущерба для качества;
- б) широкий диапазон типов информации, с которой работают цифровые технологии (текст, медиа т.д.);
- в) высокая скорость передачи информации;
- г) высокая защищенность технологических и организационных инноваций.
- 2) Какой признак позволяет идентифицировать цифровую экономику?
- а) информатизация сферы правления;
- б) интеграция физических и цифровых объектов в сфере производства и потребления;
- в) формирование сетевой модели экономической деятельности;
- г) развитие интернет-коммуникаций как средства обмена информацией.
- 3) Каких изменений в организации экономической деятельности в меньшей степени требуют цифровые технологии?
- а) изменение бизнес-моделей;
- б) изменение организационных структур;
- в) формирование цифровой культуры;
- г) трансформации этических норм.
- 4) Для какой сферы экономической деятельности в рамках решения основных производственных задач в наименьшей степени могут быть применимы технологии Интернета?
- а) жилищно-коммунальное хозяйство;
- б) транспорт;
- в) государственное управление;
- г) здравоохранение.
- 5) Какой из структурных элементов не относится драйверам технологии индустриального интернета («Индустрия 4.0»), которая, в свою очередь, формирует четвертую промышленную революцию с соответствующим экономическим укладом?
- а) «умные» сенсоры;
- б) беспроводные сети;
- в) дополненная реальность;
- г) облачные сервисы.
- 6) Каково место материального сектора производства и в цифровой экономике?

- а) материальный сектор производства и цифровые платформы существуют автономно в экономике;
  - б) материальный сектор производства будет замещен цифровыми платформами;
  - в) материальный сектор производства нуждается в цифровых платформах для обеспечения коммуникаций с контрагентами;
  - г) материальный сектор производства обеспечит гибель цифровых платформенных решений.
- 7) В рамках технологии больших данных развивается направление аналитики. К какому из ее разделов Вы отнесете раздел «Возможно Вы их знаете» в сети Facebook?
- а) дескриптивная аналитика;
  - б) прогнозная аналитика;
  - в) предписывающая аналитика;
  - г) аналитика, связанная с распознаванием образов.
- 8) Какой элемент платформ как моделей бизнеса не связан с управлением как специфической деятельностью?
- а) коммуникации;
  - б) модели поведения;
  - в) технологическое решение;
  - г) стратегии.
- 9) В качестве какого элемента бизнес-экосистемы выступает платформенное решение в цифровой экономике?
- а) агента;
  - б) ядра;
  - в) ограничения;
  - г) оператора.
10. Принцип «Организация, ориентированная на потребителя» означает:
- а) что организация должна понимать и выполнять требования потребителей;
  - б) что организация должна выпускать современную эффективную продукцию;
  - в) что организация должна устанавливать тесные связи с потребителями своей продукции.
11. Принцип «Роль руководства» означает, что:
- а) на предприятии должно быть умелое руководство;
  - б) руководство должно обеспечивать вовлеченность персонала в достижение целей организации;
  - в) руководство должно обеспечивать эффективное стратегическое развитие организации.
12. Принцип «Взаимовыгодные отношения с поставщиками» означает, что:
- а) эти отношения повышают способность обеих сторон создавать ценность;
  - б) на основе этих отношений достигается повышение качества выпускаемой продукции;
  - в) достигается повышение степени готовности организации выпускать нужную поставщику продукцию.
13. Принцип «Постоянное улучшение» означает, что:
- а) необходимо постоянно совершенствовать средства производства предприятия;
  - б) необходимо постоянно улучшать сведения и знания, зафиксированные на носителях информации;
  - в) непрерывное улучшение является постоянной целью организации.
14. Принцип «Подход как к процессу» означает, что:
- а) необходимо выявлять процессы коммерческой деятельности предприятия;
  - б) желаемый результат более продуктивен, если управление ресурсами осуществляется как процессом;
  - в) организация должна управлять всеми бизнес- процессами изготовления продукции.
15. Принцип «Системный подход к менеджменту» означает, что:
- а) предприятие должно рассматриваться как система с сетью бизнес- процессов;

- б) подразделения, рассматриваемые как элементы структуры организации, повышают качество продукции;
- в) управление системой взаимосвязанных процессов способствуют повышению эффективности организации.
16. Составной частью механизма управления качеством продукции является:
- а) политика предприятия в области новой продукции;
- б) система менеджмента качества;
- в) система контроля качества продукции.
17. Система менеджмента качества создается для:
- а) реализации политики предприятия в области качества;
- б) объединение целей в области качества структурных подразделений организации;
- в) реализации целей организации, обеспечивающих решение его стратегических задач в области качества.
18. Механизм управления качеством включает:
- а) издержки предприятия;
- б) задачи стратегического планирования;
- в) реализацию продукции.
19. Политика предприятия в области качества формируется:
- а) руководством предприятия;
- б) советом директоров предприятия;
- в) нанятым квалифицированным менеджером.
20. Типичными целями организации могут быть:
- а) улучшение банковской деятельности;
- б) сохранение доли на рынке;
- в) улучшение логистической деятельности.
21. Дайте определение понятию «качество»
- а) степень соответствия системы требованиям, спецификациям и ожиданиям;
- б) качество - первооснова материального и нематериального мира;
- в) совокупность свойств изделий или параметров товаров и услуг, обеспечивающих их пригодность удовлетворять определенные потребности;
- г) соответствие требованиям надежности, долговечности, прочности, экологичности, эргономичности;
- д) все выше перечисленные.
22. Что представляет собой цель управления качеством?
- а) выбор предмета управления качеством;
- б) соразмерность использованных ресурсов;
- в) желаемый результат по управлению качеством;
- г) противоречие, требующее разрешения.
23. Что представляют собой методы управления качеством?
- а) исследовательские способности менеджера по управлению качеством;
- б) определение состава проблем;
- в) способы управления качеством;
- г) средства оптимизации управления качеством;
- д) алгоритм управления качеством.
24. Процесс управления качеством представляет собой:
- а) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;
- б) проект скоординированной деятельности;
- в) связь между достигнутыми результатами и использованными ресурсами;
- г) совокупность взаимодействующих технических средств управления качеством.
25. Сформулируйте определение понятия «качественный признак». Это:
- а) конкретное свойство, заложенное в проект;

- б) свойство, которое пытаются выявить при испытаниях;
  - в) измеряемые параметры;
  - г) не измеряемые параметры;
  - д) все выше перечисленные.
26. Дайте определение критерию качества:
- а) основной признак;
  - б) свойство, присущее только данной категории продукции или услуге;
  - в) система показателей и признаков;
  - г) главное потребительское свойство изделия;
  - д) все выше перечисленные.
27. На какой стадии формируется качество продукции?
- а) заключения контракта на поставку;
  - б) изготовления;
  - в) сборки;
  - г) контроля качества;
  - д) проектирования.
28. Чему способствует повышение качества производимой отечественными товаропроизводителями продукции?
- а) росту импорта товаров;
  - б) снижению конкурентоспособности;
  - г) увеличению золотого запаса;
  - д) росту экспортных возможностей;
  - е) эффективному использованию природных ресурсов.
29. Каким термином обозначают взаимосвязь между зависимыми и независимыми переменными, выраженными в виде таблицы, текста, графика?
- а) свойство;
  - б) принцип;
  - в) закон;
  - г) характеристика;
  - д) потребность.
30. Каким термином принято обозначать результат деятельности или процессов внутренней деятельности предприятий?
- а) услуга;
  - б) объект;
  - в) продукция;
  - г) деньги;
  - д) система.
31. Впервые маркетинг оформился как научно – практический метод ведения и управления бизнесом в:
- а) Германии;
  - б) Англии;
  - в) Франции;
  - г) США.
32. Исходной точкой концепции маркетинга является:
- а) продукт;
  - б) сбыт;
  - в) потребитель;
  - г) реклама.
33. Всё, что может удовлетворить потребность или нужду и предлагается на рынке для обмена называется:
- а) товаром;
  - б) запросом;

- в) обменом;  
г) сделкой.
34. Чувство ощущаемое человеком нехватки чего – либо называется:  
а) нуждой;  
б) потребностью;  
в) запросом;  
г) необходимостью.
35. Совокупность активных субъектов и сил, действующих за пределами фирмы и влияющих на всю её деятельность называется:  
а) маркетинговой средой фирмы;  
б) окружающей средой маркетинга;  
в) микросредой фирмы;  
г) макроструктурой маркетинга.
36. Силы, имеющие непосредственное отношение к самой фирме и её рыночным возможностям относятся к:  
а) микросреде фирмы;  
б) макросреде фирмы;  
в) маркетинговой среде фирмы;  
г) потребительской среде.
37. К силам, действующим в маркетинговой микросреде фирмы, относятся (ятся):  
а) клиенты;  
б) факторы культурного окружения;  
в) научно – технические факторы;  
г) природные факторы.
38. Если потребитель решил выбрать один из аналогичных товаров, то в этом случае действует следующая разновидность конкуренции:  
а) товаро – видовая;  
б) желаний;  
в) товаро – родовая;  
г) марочная.
39. Культурные факторы макросреды – это:  
а) особенности культурных и нравственных ценностей потребителей;  
б) округа, город, плотность населения, климат;  
в) возраст, пол, размер семьи, этап жизненного цикла семьи;  
г) общественные классы, образ жизни, тип личности.
40. Природными факторами макросреды являются:  
а) общественные классы, образ жизни, тип личности;  
б) особенности культурных и нравственных ценностей потребителей;  
в) состояние и перспективы использования источников сырья и энергоресурсов; г) возраст, пол, размер семьи, этап жизненного цикла семьи.
41. Система, предусматривающая проведение специальных маркетинговых исследований с целью получения дополнительных данных, связанных с решением конкретных маркетинговых задач, путем проведения опроса, наблюдения, эксперимента и имитационного моделирования, называется система:  
а) анализа первичной информации;  
б) сбора внутренней информации;  
в) сбора вторичной информации;  
г) сбора первичной информации.
42. Опрос, не имеющий, как правило, жестко фиксированной программы вопросов, это:  
а) ассоциация;  
б) интервью;  
в) анкета;

г) панель.

43. Вид опроса, позволяющий постоянно следить за эволюцией спроса и предложения, называется:

- а) панелью потребителей;
- б) контролем потребителей;
- в) экспертизой потребителей;
- г) управлением потребителей.

44. Выборка, производимая не с помощью метода генерации случайных чисел, а интуитивно, является:

- а) неслучайной;
- б) достоверной;
- в) случайной;
- г) репрезентативной.

45. Не относится к методам сбора первичных данных в маркетинговых исследованиях:

- а) восприятие;
- б) эксперимент;
- в) наблюдение;
- г) опрос.

### **7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценочные средства должны позволять достоверно оценивать сформированность компетенций как целостного новообразования – комплекса способностей, используемых для достижения социальных или профессиональных целей, отражающих результаты освоения основной профессиональной образовательной программы.

Основными этапами формирования компетенций при прохождении практики являются последовательное прохождение содержательно связанных между собой разделов практики. Изучение каждого раздела предполагает овладение обучающимися необходимыми компетенциями. Результат аттестации на различных этапах формирования компетенций показывает уровень освоения компетенций обучающимся.

Процедура оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, обучающихся основывается на следующих принципах:

- надежность использование единообразных стандартов и критериев оценки;
- справедливость – разные обучающиеся должны иметь равные возможности;
- единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания;
- соблюдение последовательности проведения оценки: развитие компетенций идет по возрастанию – поэтапно, и оценочные средства на каждом этапе учитывают это развитие;
- многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимся) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков и дальнейшему развитию.

Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности в полной мере находят свое отражение в материалах, собранных и (или) подготовленных в процессе прохождения практики, решении задач практики, качестве выполнения и оформления отчета о прохождении практики, содержании доклада на его защите и ответах на вопросы.

При этом под указанными категориями понимается:

«знать» – воспроизводить и объяснять освоенный материал с требуемой степенью научной точности и полноты;

«уметь» – решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения;

«владеть» – решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, в нетипичных ситуациях.

При оценке уровня освоения компетенций по учебной практике оценивается:

- полнота и качество ведения дневника по практике;
- учитывается оценка, данная руководителем практики от университета;
- полнота собранных материалов, оценивается своевременность сдачи отчета по практике, его полнота и качество выполнения заданий (руководителем практики);
- защита отчета (ответы на вопросы).

Для оценивания результатов обучения в виде знаний, полученных в результате прохождения практики возможно использование, таких типов контроля, как тестирование, индивидуальное собеседование, устные ответы на вопросы и т.д.

Тестовые задания могут охватывать содержание определенных разделов практики или всей программы практики. Индивидуальное собеседование, устный опрос проводятся по разработанным вопросам по отдельным разделам содержания практики.

Для оценивания результатов обучения в виде умений и владений используются практические контрольные задания, включающие одну или несколько задач (вопросов) в виде краткой формулировки действий (комплекса действий), которые следует выполнить, или описание результата, который нужно получить (индивидуальное задание).

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности обучающихся производится в результате исполнения ими следующих требований:

- отчет о прохождении практики выполнен в соответствии с правилами и требованиями;
- в результате защиты отчета продемонстрированы конкретные результаты прохождения практики, выполнение программы практики.

Для оценивания уровня компетенций используется шкала: высокий уровень, средний уровень, пороговый уровень (Аттестационный лист по практике (Приложение 3)).

Промежуточная аттестация по практике проводится в форме зачета.

Общий итог защиты отчета по учебной практике, научно-исследовательской работе (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) выставляется на титульном листе работы, в зачетной ведомости и зачетной книжке студента.

## **8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет» необходимых для проведения учебной практики, научно-исследовательской работы (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)**

### **8.1. Основная литература**

- 1) Липчиу Н.В. Методология научного исследования: учебное пособие / Н.В. Липчиу, К.И. Липчиу. – Краснодар: КубГАУ, 2013. – 290 с.
- 2) Методология научных исследований: учеб. пособие / А.Б. Пономарев, Э.А. Пикулева. – Пермь: Изд-во Перм. нац. исслед. политехн. ун-та, 2014. – 186 с.
- 3) Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 271 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-444-1. - Текст : электронный.
- 4) Основы научно-исследовательской деятельности : учеб. пособие (курс лекций) / А. Г. Бурда; Кубан. гос. аграр. ун-т. – Краснодар, 2015. – 145 с.
- 5) Основы научных исследований: Учебное пособие для бакалавров / М. Ф. Шкляр. — 8-е изд. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 208 с.

### **8.2. Дополнительная литература**

6. Агарков А. П. Управление качеством: учебник [Электронный ресурс]/ А.П. <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573437>



7. Акмаева, Р. И. Менеджмент : учебник : [16+] / Р. И. Акмаева, Н. Ш. Епифанова, А. П. Лунев. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 442 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491959>
8. Ким, С. А. Маркетинг : учебник / С. А. Ким. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 258 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:
9. Ларин А. Н. Управление качеством на производстве и транспорте: учебное пособие: [Электронный ресурс]/ А.Н. Ларин, И.В. Ларина. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. - 166с. - Режим доступа: по подписке. - <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499413>
10. Михайлова, Е. О. Информационные технологии в менеджменте : учебно-методическое пособие : [16+] / Е. О. Михайлова, А. Н. Валеева, Д. Н. Валеева ; Казанский национальный исследовательский технологический институт. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2018. – 109 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612532>
11. Солодкий, О. Г. Информационные технологии в управлении : учебно-методическое пособие : [16+] / О. Г. Солодкий ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 129 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574680>
12. Стратегии, инструменты и технологии цифровизации экономики / Д.В. Ковалев, Н.А. Косолапова, Е.А. Лихацкая и др. ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2020. – 226 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL:<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=598601>
13. Экономическая теория : учебник : [16+] / В. М. Агеев, А. А. Кочетков, В. И. Новичков [и др.] ; под общ. ред. А. А. Кочеткова. – 6-е изд, стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 696 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573175>

## 9. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

- ЭБС «Издательства Лань»  
ООО «Издательство Лань».  
Договор № 32 от 19.05.23 г. сроком на 1 год  
<http://e.lanbook.com/>
- ЭБС «Университетская библиотека online»  
ООО «Директ-Медиа»  
Контракт № 55-04/2023 от 22.05.2023 г. сроком на 1 год  
<http://biblioclub.ru>
- Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)  
ООО Научная электронная библиотека.  
Лицензионный договор № SIO-2114/2023 от 18.04.2023 сроком на 1 год  
<http://elibrary.ru>
- ЭБС «ЮРАЙТ» Пакет СПО  
ООО «Электронное издательство Юрайт»  
Договор № 5390 от 29.08.2022 г. сроком на 1 год  
<https://urait.ru/>
- Сетевая электронная библиотека  
ООО «ЭБС ЛАНЬ»  
Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный  
<http://e.lanbook.com/>

<http://seb.e.lanbook.com/>

- «Эй Ви Ди - Систем»

Договор № А11722 от 12.04.2023 г. сроком на 1 год

- ООО «Гарант»

№214-2023г. от 01.01.2023 г.

## 10. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

### 10.1 Лицензионное программное обеспечение

Антиплагиат лицензионный договор №6632 от 16.05.2023 г. сроком на 1 год

**Kaspersky Endpoint Security** для бизнеса - Стандартный Russian Edition № лицензии 13С8-221021-143125-360-1530, договор №59 от 15.10.2021 г. (с 21.10.2021-30.10.2023 г.).

### 10.2 Интернет-ресурсы свободного доступа

Наименование ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
<u>«Российское образование» - федеральный портал</u>	<a href="http://www.edu.ru/index.php">http://www.edu.ru/index.php</a>
Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
Журнал Управление качеством. Электронный журнал для местной промышленности.	<a href="https://fh.kubstu.ru/juk/">https://fh.kubstu.ru/juk/</a>
Журнал Качество и жизнь	<a href="http://ql-journal.ru/">http://ql-journal.ru/</a>
Консультант Плюс	<a href="http://www.consultant.ru.">http://www.consultant.ru.</a>
Межрегиональный центр по ценообразованию	<a href="http://www.mccs.ru">www.mccs.ru</a>
Библиотека бесплатных электронных книг на тему бизнеса, финансов, менеджмента, экономики.	<a href="http://www.finbook.biz">www.finbook.biz</a>
Официальный интернет-портал правовой информации.	<a href="http://pravo.gov.ru">http://pravo.gov.ru</a>

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

№ п./п	Вид учебной работы	Наименование оборудованных учебных кабинетов	Перечень оборудования и технических средств обучения
1.	Лекционные занятия	Аудитории для проведения занятий лекционного типа в соответствии с перечнем аудиторного фонда	Доска аудиторная, специализированная мебель, экран настенный, проектор, Мультимедиа-проектор Проектор BenQ. Персональный компьютер Intel Core I5-3330
2.	Практика	Аудитория для проведения практических занятий	Компьютер Intel Core I5-3330 с выходом в Internet. Проектор BenQ. Интерактивная доска Smart Board. Устройство восприятия Microlab 2.1. Принтер Canon. Веб-камера A4Tech. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационные и методические материалы.
3.	Самостоятельная работа	Учебная аудитория (компьютерный класс с выходом в Интернет), для организации самостоятельной работы обучающихся; читальный зал научной библиотеки	Доска аудиторная, специализированная мебель, компьютера с выходом в интернет

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.М. КОКОВА»**

**ФАКУЛЬТЕТ «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»**

**КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. декана факультета  
«Экономика и управление»  
Бекаров Г.А.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Рабочий график (план) прохождения учебной практики  
научно-исследовательской работы  
(получение первичных навыков научно-исследовательской работы)**

Обучающегося: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Направление подготовки **27.03.02 Управление качеством.**

Направленность: **Управление качеством в социально-экономических системах**

Курс 1 семестр 2 форма обучения \_\_\_\_\_

Продолжительность (сроки) 2 недели (с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_)

№ п/п	Дата Наименование работ	Месяц, число											
1.	Прохождение инструктажа по технике безопасности												
3.	Изучение												
4.	Изучение												
5.	И т.д. (в соответствии с программой практики)												
6.	.....												
7.	.....												
	Защита отчета												

Руководитель практики  
от Университета

\_\_\_\_\_ /Фамилия И.О.

(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В. М. КОКОВА**

**ФАКУЛЬТЕТ «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ»**

**КАФЕДРА «УПРАВЛЕНИЕ»**

## **ОТЧЕТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ**

**научно-исследовательской работе**

**(получение первичных навыков научно-исследовательской работы)**

**В** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(МЕСТО ПРОХОЖДЕНИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ)

Обучающегося \_\_\_\_\_ курса  
очной (заочной) формы обучения

Направление подготовки:  
27.03.02 Управление качеством

Направленность:  
Управление качеством в социально-  
экономических системах

Ф.И.О. обучающегося

Руководитель практики:

Должность Ф.И.О.

Нальчик – 202\_\_

## Аттестационный лист по практике

(Ф.И.О.)

Обучающийся (аяся) \_\_\_\_\_ курса направления подготовки 27.03.02 Управление качеством (профиль) программы «Управление качеством в социально-экономических системах», успешно прошел (ла) учебную практику (научно-исследовательскую работу) в объеме 108/3 часов/з.ед. (2 недели) с «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ года в организации \_\_\_\_\_

В ходе практики обучающийся согласно рабочей программы практики освоил следующие компетенции.

Наименование компетенций	пороговый	средний	высокий
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.			
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.			
ОПК-1. Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов естественных наук и математики.			
ОПК-3. Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности.			

**Руководитель практики**

**от университета**

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)